

Chers propriétaires,

SEM Rénov' a été confronté il y a quelques jours à une cyberattaque avec ransomware, qui a entraîné des conséquences opérationnelles sur l'activité.

Dès sa détection, une cellule de crise a été activée afin de déployer toutes les actions nécessaires à la résolution de la situation. Nos équipes, en collaboration avec des experts en cybersécurité mandatés par notre assurance, ont activement travaillé à analyser l'impact de cette attaque et à restaurer notre activité dans les meilleures conditions et délais possibles.

Les premières analyses, menées avec l'appui d'experts indépendants en cybersécurité, ont confirmé qu'un acteur malveillant a pu accéder à certaines données et procéder à leur exfiltration. L'ensemble des données SEM Rénov' hébergées à l'extérieure n'ont pas été impactées, seulement quelques informations stockées en local font l'objet de cette information.

Les données concernées incluent :

- Données d'Etat civil (nom, prénom, sexe, âge, date de naissance)
- Coordonnées de contact (adresse postale, électronique, numéro de téléphone)
- Pour certains dossiers ORIL (rib et carte d'identité)

À ce stade, il n'existe aucune indication d'un usage frauduleux de ces données (une surveillance journalière a été activée et aucune information n'a été publiée à ce jour).

Néanmoins, par mesure de précaution, nous vous conseillons la prise en compte des préconisations suivantes :

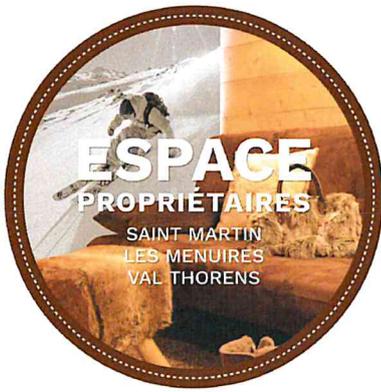
- Être vigilant à l'égard des mails, appels et SMS afin de ne pas faire l'objet de campagne de spam ou d'hameçonnage ;
- Être alerte à l'égard des messages, qui vous inviteraient à préciser des informations personnelles ou des données d'identification, à ouvrir une pièce jointe ou encore à cliquer sur un lien vers un site internet.
- Signaler les mails suspects sur [cette plateforme](#) ;

Mesures mises en place immédiatement :

- Contention de l'attaque et sécurisation de l'environnement informatique.
- Notification des autorités compétentes (CNIL, TJ d'Albertville..)
- Renforcement des protocoles de sécurité et audits de nos systèmes.

Notre engagement :

Nous prenons cet incident très au sérieux. La protection des données des propriétaires, est au cœur de nos priorités. Nous mettons tout en œuvre pour comprendre les circonstances précises de cette attaque, en limiter les conséquences et prévenir toute récurrence.



Nous faisons preuve de transparence et continuerons à informer régulièrement nos parties prenantes de l'évolution de la situation.

Pour toute question ou assistance, un point de contact dédié a été mis en place à l'adresse mail suivante : laurence.rivail@semrenov.com

Nous vous remercions de votre confiance et de votre compréhension.

Bien cordialement,

Monsieur André Plaisance,
Président Directeur Général de SEM Rénov'

